承德市市场监督管理局
承德市发展和改革委员会
承德市工业和信息化局
承德市民政局
承德市财政局
承德市农业农村局
承德市林业和草原局
承德市旅游和文化广电局
承德市卫生健康委员会
承德市教育局
承德市总工会

文件

承市监〔2024〕25号

承德市市场监督管理局等十一部门关于推动落实首席质量官制度的通知

各县（市、区）有关部门：

党的二十大报告明确指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，要求加快建设质量强国。首席质量官制度是现代企业制度的重要内容，是质量人才队伍建设的有力抓

手，是新时代推动高质量发展的重要基础。《质量强国建设纲要》作出了关于“健全企业首席质量官制度”的部署，《河北省质量强省建设纲要》提出了关于“壮大企业质量人才队伍，推行企业首席质量官制度”的要求。

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府、市委、市政府关于质量强国、质量强省和质量强市建设的工作要求，充分调动和发挥企业落实主体责任的主观能动性，培育更多高层次高素质质量管理人才，提高质量管理能力和水平，增强企业竞争力，助力全市经济社会高质量发展，现就推动企业设立首席质量官工作通知如下。

一、基本原则和主要目标

（一）基本原则

——政府引导，部门联动。完善省市县联动的首席质量官服务机制，强化部门间政策协同，结合实际出台激励和保障措施，及时推广企业首席质量官好的经验做法，引导企业充分认识设立首席质量官的重要意义。

——企业主导，落实责任。落实企业主体责任，完善现代企业质量管理机制，鼓励企业将首席质量官制度作为质量强企的重要举措，改进质量管理架构，大力培育聘任首席质量官，提升企业质量管理水平和质量核心竞争力。

——贯彻理念，坚持创新。全面贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，充分发挥首席质量官的作用，拓宽首席质量官培育

渠道，丰富首席质量官能力提升内容和形式，创新质量管理方法、工具，开展首席质量官经验交流活动，加快质量管理成熟度跃升。

（二）主要目标

——到2024年，力争全市“3+3”主导产业重点企业、优质工业中小企业、“承德山水”等区域公用品牌企业首席质量官聘任率达100%。

——到2025年，健全完善首席质量官培养、提升、先进质量管理经验交流推广机制；推动首席质量官制度向工业、农业、服务业重点领域延伸，企业质量发展水平、治理能力、创新能力和竞争力明显提升。

二、落实企业主责

（一）岗位设置

首席质量官是经企业聘任并授权对企业质量工作全面负责的高层管理人员，负责质量战略实施和质量文化培育，推动企业质量提升，塑造企业质量竞争力。

建议企业首席质量官设置为：应设在企业决策层，由企业聘用任命，可由分管质量工作的企业副职兼任，鼓励企业董事长、总经理兼任首席质量官。企业质量管理、质量检验、质量安全等相关部门，一般由首席质量官分管。服务业企业和中小企业可结合实际，参考设置有关岗位。

（二）岗位条件

建议企业首席质量官条件为：热爱质量工作，熟悉并严守相

关法律法规，诚实守信敬业；具有大专及以上学历或相关专业中级以上职称；具有5年以上质量工作经验，具备一定的质量专业理论及技术基础，具有较强的组织协调能力。服务业企业和中小企业可结合实际，参考设置有关条件。

（三）岗位职责

建议企业首席质量官职责为：组织企业执行有关质量、标准、计量、认证认可和检验检测等方面法律、法规及政策规定；参加企业总经理（总裁）例会，参与企业经营管理决策；行使企业质量安全“一票否决”权；负责企业质量和品牌战略、规划制定和组织实施，企业质量管理体系建立、实施与持续改进，推行先进质量管理模式；参与政府部门质量政策制定、质量提升、质量咨询、质量诊断等质量活动。

（四）主要任务

1.树立质量第一意识。企业牢固树立质量第一意识，落实企业质量责任。定期召开高层质量会议，研究落实企业质量工作，提升全面质量管理水平。

2.筑牢质量安全底线。首席质量官作为企业质量治理第一责任人，要加强质量安全风险研判分析，在企业内部建立健全质量管理和质量追溯体系，全面落实质量安全控制关键岗位责任制。

3.夯实质量基础工作。首席质量官要充分认识质量基础工作在企业质量提升中的保障作用，加大质量基础设施投入，完善计量管理制度，采用先进标准，提高标准适用性，提高检验能力，

推行质量认证，加强质量人才队伍建设。

4.提升质量发展水平。首席质量官要学习综合运用各种先进质量方法、工具，创新质量管理，着力提升企业质量发展水平。积极争创各级政府质量奖，培育打造高端质量品牌，提升自主品牌价值，增强企业核心竞争力和市场影响力。

5.发挥标杆引领作用。首席质量官要发挥标杆示范引领作用，积极参与企业标准“领跑者”活动，开展对标达标提升行动，引领新产品开发和质量提档升级，提高产业集中度，增强行业整体质量竞争力。

6.积极履行社会责任。首席质量官要强化企业社会责任意识，建立健全缺陷产品召回等相关制度，切实依法履行召回管理等相关制度。强化诚信自律，践行质量承诺，树立对社会高度负责的良好形象。

三、工作措施

（一）加大宣传力度

市市场监管局要充分发挥质量工作议事协调机构统筹协调作用，统筹协调工作中的重大事项，研究解决推进过程中出现或反馈的相关问题。相关部门要向企业宣传相关政策规定，推广企业首席质量官先进经验做法，区分企业性质，有计划、有步骤的鼓励企业设立首席质量官。

（二）推动企业聘任

相关部门向市场监管局提供“3+3”主导产业的重点企业名

单，积极发挥职能作用，督促企业落实首席质量官制度，完善质量管理体系，推动首席质量官制度的各项措施落地见效，促进质量变革创新，推动各产业高质量发展。

（三）健全激励机制

相关部门要建立完善对企业首席质量官的激励保障政策，结合部门职能工作，制定切实可行的激励方案。对实行首席质量官制度的企业，在评选政府质量奖、认定“专精特新”企业、打造质量标杆企业、工会等组织的评优评先活动优先考虑，营造推行首席质量官制度的良好氛围。

（四）加强人才培育

市市场监管局制定《企业首席质量官能力提升培训大纲》，采取线上、线下等多种形式，组织开展首席质量官能力提升培训。各行业主管部门在各自领域，制定能力提升培训计划，开展相关政策和业务知识培训。加强优秀首席质量官质量变革创新典型案例交流推广。依托全省首席质量官服务平台，构建动态管理机制，为质量管理工作做好人才储备。

四、组织保障

（一）加强组织领导

市质强办负责协调推动首席质量官制度的落实，建立议事协调机制，统筹协调首席质量官工作中的重大事项，研究解决推进过程中出现或反馈的相关问题，确保完成工作目标。

（二）强化激励引导

各部门落实对企业首席质量官的激励政策，统筹安排首席质量官培训、教育、交流等活动经费，为首席质量官制度的贯彻落实提供有力保障。

（三）营造社会氛围

开展优秀首席质量官典型案例评选活动，树立首席质量官的先进典型，讲好首席质量官故事，树立质量管理标杆，在全社会营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的浓厚氛围。

承德市市场监督管理局　　承德市发展和改革委员会

承德市工业和信息化局　　承德市民政局

承德市财政局　　承德市农业农村局

承德市林业和草原局

承德市旅游和文化广电局

承德市卫生健康委员会

承德市教育局

承德市总工会

2024年5月9日

承德市市场监督管理局　　2024年5月9日印发